

19/02/2019

Conditions générales de vente sur le site www.photosfashion.com

et conditions particulières d'utilisation d'un bon cadeau

1 - Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la **vente en ligne** des prestations de service proposées par la société Studio Bain de Lumière, dont le siège social se situe 1 rue Gerhard 92800 PUTEAUX.

Identification des parties :

Client : personne ayant effectué la commande et réglé la commande d'une séance photos

Bénéficiaire : la personne qui participera à la séance photos ; Il peut s'agir du client lui-même

Prestataire : Le Studio Bain de Lumière, SARL immatriculée sous le n° RCS 538 838 152 00014 de Nanterre qui réalisera la séance photo.

Toutes les prestations commercialisées par le Studio Bain de Lumière sont soumises aux présentes **conditions générales de vente** dont le client reconnaît être parfaitement informé par le simple fait de sa prise de commande.

Ces conditions générales de vente peuvent être susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site internet du studio Bain de Lumière à la date de la commande.

DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

Le Studio Bain de Lumière commercialise des séances photos dont la liste est présente en page d'accueil du site internet www.photosfashion.com.

Chaque prestation est détaillée et est le plus possible conforme à la réalité.

Le client peut commander sur le site internet www.photosfashion.com une séance photos en sélectionnant l'un des trois modes de règlement proposé sur le site internet, carte bancaire via le système de paiement paypal, chèque ou virement.

Il reçoit en échange :

- un mail de confirmation de commande

- un mail de confirmation de paiement Paypal lorsque celui ci a été effectué par CB.
- un bon cadeau (voucher) par mail comportant le descriptif de la prestation sans prix.

Description des prestations sur les sites internet :

- La durée indiquée de séance est donnée à titre indicatif.
- Le bénéficiaire vient avec sa ou ses propres tenues.
- L'optimisation des photos (retouche), le cas échéant, est faite à l'appréciation du photographe. Toute commande de retouches particulières (autres que celles réalisées habituellement, ex. colorimétrie, lissage de peau) à la demande du bénéficiaire fera l'objet d'un devis.
- Le nombre de fichiers numériques JPEG HD inclus dans l'offre est indiqué dans la description de chaque formule. Le bénéficiaire de la séance peut acheter d'autres photos au tarif en vigueur affiché au studio ou sur le site internet,
- Les fichiers numériques JPEG HD sont livrés par mail via lien de téléchargement, sous 8 jours après le choix,
- Le bénéficiaire de la séance pourra acheter le jour du rendez vous des prestations non comprises dans son offre, par exemple : tirages photos papier, posters, cadres, ou le CD comprenant tous les autres fichiers numériques JPEG HD de la séance.
- Les séances photos sont réalisées uniquement sur rendez-vous selon planning des intervenants.
- Les offres individuelles permettent de venir accompagné d'une personne, l'accompagnateur n'est pas obligatoire sauf si le bénéficiaire est mineur (responsable légal) ; cet accompagnateur n'est pas participant de la séance photos.

RENDEZ-VOUS

Le bénéficiaire d'un bon cadeau doit prendre rendez-vous par e-mail à contact@photosfashion.com pour effectuer sa séance photos selon les disponibilités de planning de Bain de Lumière. Par téléphone au 0954 249 349 (répondeur) en indiquant les références du bon cadeau.

Il est conseillé de prendre rendez-vous **dès que possible** pour avoir du choix dans les dates de rdv qui seront proposées. L'attente pouvant parfois varier de 1 semaine à 12 semaines.

De même si le client ou le bénéficiaire ne peut venir qu'à une date précise, il est vivement recommandé de vérifier les disponibilités du prestataire avant de commander.

Important - Report de rendez vous : une séance photos demandant une organisation rigoureuse, les rendez-vous ne peuvent être reportés **que si la demande en est faite**

au moins 10 jours avant la date fixée, faute de quoi, la séance devra être réalisée ou sera considérée comme réalisée. Pour les cas indépendant de votre volonté, et pour les demandes de report qui ne seraient pas dans le délai de 10 jours, un justificatif et une indemnité de 50 euros seront demandés pour pouvoir reporter. Toute demande de report de rendez vous doit obligatoirement être faite par mail à contact@photosfashion.com **avec accusé de réception**.

RESERVATION D'UN RENDEZ VOUS SANS BON CADEAU

Il est possible de réserver un rendez-vous pour une séance photo sans avoir de bon cadeau.

Pour tout rendez-vous convenu, et quelle que soit la séance, le Studio Bain de Lumière demandera le versement de 50 euros à titre d'arrhes pour bloquer le rendez-vous.

Cette somme de 50 euros sera déduite du montant total de la prestation le jour du rendez-vous. Le solde de la prestation convenue (et autres prestations achetées éventuellement sur place) sera à régler le jour du rendez-vous.

Les arrhes ne seraient pas restituées si le rendez-vous, pour quelque raison que ce soit, était annulé. Pour reprendre rendez-vous, il faudrait donc reverser 50 euros d'arrhes.

Le paiement de ces arrhes doit être réalisé via le site internet, en suivant le processus de commande. 3 modes de paiement sont proposés.

Une confirmation de rendez-vous à laquelle seront joints quelques détails pratiques est adressée par courriel à l'acheteur à réception du règlement.

BON CADEAU (ou Voucher)

Les bons cadeaux ont une durée de validité d'un an à partir du **jour de la commande SAUF** en cas de **promotions spéciales**, qui afficheraient en amont une fin de validité particulière.

La séance photos est à réaliser avant la fin de validité inscrite sur le bon cadeau. Si le bon cadeau ne mentionnait pas de dates, le client ou le bénéficiaire doit contacter le prestataire dès réception du bon cadeau pour la connaître.

En cas de **non-utilisation** du bon cadeau pendant sa durée de validité, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

Les demandes de report de validité d'un bon cadeau non utilisé sont, selon l'offre, possibles 1 seule fois, mais des indemnités de report seront facturées.

VALIDATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE

Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes

conditions générales de vente comme "droit de rétractation". Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite. Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail.

PRIX : Les prix indiqués sont en Euros TTC (Toutes Taxes Comprises, TVA à 20%) et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande. Cependant le prestataire se réserve le droit de changer à tout moment ses prix sans communication préalable. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément d'éventuel envoi des photos ou albums photos.

CONDITIONS DE PAIEMENT, MODES DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, le client peut utiliser une carte bancaire dont la liste est précisée dans le processus de commande ou un chèque d'une banque française à l'ordre de BAIN DE LUMIERE ou par virement.

Règlement sur place : Les paiements peuvent être effectués au studio uniquement sur rendez-vous au 0954 249 349 (Studio Bain de Lumière 1 rue Gerhard 92800 Puteaux).

Notez que le prestataire ne peut livrer votre bon cadeau tant que le paiement n'a pas été finalisé. Tout bon cadeau qui aurait été envoyé avant validation du paiement ne peut être valide que si le paiement a été réellement effectué et autorisé.

Tout bon cadeau envoyé et qui fait l'objet d'un remboursement, d'une demande de remboursement sera considéré comme invalide.

Le prestataire se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire. Le prestataire ne saurait être tenu pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

LIVRAISONS

Le prestataire se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison, ou d'honorer, une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Les bons cadeaux sont livrés par mail sous 24h en général.

Le prestataire ne pourra être jugé responsable de la perte d'un bon cadeau qui est le bon d'échange pour la réalisation de la séance photos.

À la réception de votre bon cadeau, il a été demandé au client de vérifier si toutes les informations sont présentes et correspondent à l'achat. Si tel n'était pas le cas, le client doit en informer le prestataire immédiatement, ou au plus tard dans un délai de deux jours ouvrés après sa réception.

Livraison des travaux photos :

* Livraison des fichiers numériques JPEG HD inclus dans l'offre (ou autres fichiers numériques JPEG HD achetés en supplément : par mail via lien de téléchargement sous 8 jours.

*Livraison des books photos ou tirages photos, poster, cadre : les tirages photos, books et autres commandes sont disponibles 15 jours à 3 semaines environ après la séance et au plus tard deux mois après la séance directement au studio. Le bénéficiaire est prévenu par mail ou SMS de la disponibilité des travaux. Sur demande du bénéficiaire, le prestataire pourra se déplacer à la Poste pour expédier les éventuels travaux photos papier contre des frais d'expédition.

* **Demande de livraison des photos papier ou cadre par le bénéficiaire** : Le prestataire n'est pas tenu responsable des détériorations faites par La poste ou Colissimo.

En cas de constat de détérioration du contenant, le bénéficiaire ne doit pas l'ouvrir et doit se rendre à son bureau de poste le plus proche pour faire un constat de détérioration. Le contenant devra être ouvert au bureau de Poste pour faire constater les éventuelles détériorations du contenu (photos, book photos, cadres...).

NON CONFORMITE

Le consommateur devra formuler auprès du prestataire le jour même de la livraison ou au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des bons par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. La formulation de cette réclamation auprès du prestataire pourra être faite par téléphone au 0 954 249 349 du lundi au samedi, hors jours fériés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le prestataire de toute responsabilité vis à vis du client.

PERTE OU VOL

Le prestataire ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte ou vol des bons cadeaux après livraison effectuée chez le bénéficiaire.

DROITS D AUTEUR

Les tirages photos réalisés au studio comportent la signature du "studio Bain de Lumière" qu'il est interdit de supprimer, d'estomper, de cacher sans autorisation écrite du prestataire. De même que toute utilisation ou diffusion professionnelle ou commerciale des photos réalisées au studio n'est autorisée uniquement que sur

demande et sous conditions financières.

- Les fichiers sources (non inclus dans l'offre) des photos réalisées sont la propriété du studio Bain de Lumière (droits d'auteur) et peuvent être cédés contre une rémunération (cession de droits) et dans ce cas seront livrés bruts.

Le studio Bain de Lumière se réserve le droit de publier les photos du bénéficiaire afin d'illustrer ses prestations, y compris sur ses sites internet ou ceux de ses partenaires (ex : site internet et catalogue coffrets cadeau). Toutefois, si le bénéficiaire ne souhaite pas voir son image diffusée, il doit en informer le studio Bain de Lumière par écrit avec accusé réception.

PANNE DE L'ACTIVITE

En cas de problème technique, panne EDF ou de maladie, le prestataire se réserve le droit de faire des substitutions le jour de la séance photos, ou si ce n'est pas possible, de la décommander dans les plus brefs délais.

INFORMATIQUE ET LIBERTES - PROTECTION DES DONNEES FOURNIES PAR LE CLIENT OU LE BENEFICIAIRE

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui le concernent. Il peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Studio Bain de Lumière Philippe Lemaire 1 rue Gerhard 92800 Puteaux.

Protection des données :

Responsable du traitement : SARL Bain de Lumière. Les données ne sont pas sous-traitées.

Nature des données collectées :

Nom, prénom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse email, n° de téléphone

Séance achetée, prestation réalisée, historique des commandes, utilisation d'un code promotionnel, moyen de paiement (chèque, virement, CB).

Finalité des données collectées :

Envoi de newsletter et sms promotionnel du Studio Bain de Lumière.

Suivi de commande, suivi des prestations, suivi réalisation commande, information

sur la commande

Durée de collecte des données : sans limite dans le temps

Collecte des données : informations fournies au moment de la commande ou lors de la réalisation de la prestation.

Cookies : Bain de Lumière n'utilise pas de cookies

Sécurité des données personnelles : Misternet

Sécurité des données paiement Carte Bleue : Paypal

DROIT DE RETRACTATION - REMBOURSEMENT

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour en recommandé.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de l'acceptation de la commande. Lorsque le droit de rétractation est exercé, le prestataire est tenu de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

IMPORTANT : Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les prestations de services dont l'exécution a commencé.

Lorsqu'un rendez vous a été fixé d'un commun accord entre le client (et/ou le bénéficiaire) et le Studio Bain de Lumière, validé par le paiement de la séance photos souhaitée, il n'est pas possible de bénéficier du droit de rétractation et d'obtenir un remboursement. **En effet, les séances photos réalisées par le Studio Bain de Lumière constituent une prestation de service de loisir fournie à une date déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.**

FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai

d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

TRIBUNAUX COMPETENTS

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes, sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Nanterre, à défaut d'accord amiable entre les parties.

2 – Conditions d'utilisation d'un bon cadeau par le bénéficiaire

L'utilisation du bon cadeau vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-dessous. Il est conseillé de les lire attentivement dès réception du bon cadeau. Quelques conseils sont également fournis à titre informatif. Le bon cadeau est valable pour la prestation décrite, il n'est pas un moyen de paiement, ni un avoir pour une autre prestation. Toutefois, il pourra être envisagé d'échanger un bon cadeau pour une autre offre sur simple demande.

Validité du bon cadeau (sauf offre spéciale ou promotionnelle) : Elle est de **un an** à partir de la date de commande. La séance photos doit donc être réalisée **avant** la date de validité indiquée sur le bon cadeau. Contactez le studio dès que possible pour la prise de rdv. Si le bénéficiaire ne peut pas l'utiliser dans les délais, il est possible d'étendre la validité sous conditions (report 3 mois : 20 euros, report 6 mois : 30 euros, report 1 an : 40 euros). La demande de report doit nous parvenir par écrit avant la fin de validité accompagnée d'une copie du bon cadeau et d'un chèque bancaire à l'ordre Bain de Lumière.

Prise de rendez vous:

- Le bénéficiaire contactera le Studio dès que possible pour avoir du choix dans les dates qui lui seront proposées.

Se munir du bon cadeau et écrire à contact@photosfashion.com en indiquant le nom de votre séance, le numéro du bon cadeau, le nom de la personne qui l'a offert et en précisant ses disponibilités. (Par téléphone entre 10h et 19h30, au 0 954 249 349, répondeur si absent lorsque le studio est en shooting). Le Studio reçoit du lundi au vendredi, le samedi en supplément et uniquement sur rendez vous.

Attention, les délais d'attente peuvent varier de 1 à 12 semaines.

Report de rendez-vous : Un shooting photo demande une organisation rigoureuse ; aussi, toute demande de report doit nous parvenir, par mail (avec accusé réception), au moins 10 jours à l'avance , faute de quoi, le rendez-vous devra être honoré. Toutefois, pour les demandes de report qui n'interviendraient pas dans le délai de 10 jours (maladie par exemple), la demande de report de rdv sera acceptée contre une indemnité de 50 euros (temps consacré, perdu). Si vous oubliez de vous présenter au rendez vous fixé, la séance est considérée comme consommée et le bon cadeau ne pourra pas être utilisé à une date ultérieure.

Participant : le bon cadeau est valable pour le nombre de participants indiqué sur le bon cadeau. Pour les séances individuelles, il est possible de venir accompagné d'une personne maximum non participant non spectateur.

Disponibilité des photos ou travaux photos :

* Livraison des fichiers numériques JPEG HD inclus dans l'offre (ou autres fichiers numériques JPEG HD achetés en supplément : par mail via lien de téléchargement sous 8 jours.

*Livraison des books photos ou tirages photos, poster, cadre : les tirages photos, books et autres commandes sont disponibles 15 jours à 3 semaines environ après la séance et au plus tard deux mois après la séance directement au studio. Le bénéficiaire est prévenu par mail ou SMS de la disponibilité des travaux. Sur demande du bénéficiaire, le prestataire pourra se déplacer à la Poste pour expédier les travaux photos contre des frais d'expédition.

*** Demande de livraison des éventuels photos papier ou cadre par le bénéficiaire :**
Le prestataire n'est pas tenu responsable des détériorations faites par La poste ou Colissimo.

En cas de constat de détérioration du contenant, le bénéficiaire ne doit pas l'ouvrir et doit se rendre à son bureau de poste le plus proche pour faire un constat de détérioration. Le contenant devra être ouvert au bureau de Poste pour faire constater les éventuelles détériorations du contenu (photos, book photos, cadres...).

Droits d'auteur

Les photos réalisées au studio comportent la signature du "studio Bain de Lumière" qu'il est interdit de supprimer, d'estomper, de cacher sans autorisation écrite du prestataire. De même que toute utilisation ou diffusion professionnelle ou commerciale des photos réalisées au studio n'est autorisée uniquement que sur demande et sous conditions financières.

Le studio Bain de Lumière se réserve le droit de publier les photos du bénéficiaire afin d'illustrer ses prestations, y compris sur ses sites internet ou ceux de ses partenaires (ex : site internet et catalogue coffrets cadeau). Toutefois, si le bénéficiaire ne souhaite pas voir son image diffusée, il doit en informer le studio Bain de Lumière par écrit avec accusé réception.